



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No:
M.002Yayın Tarihi:
03.06.2024Revizyon Tarihi:
05.05.2025Revizyon No:
01Sayfa
1/1

KALİTE POLİTİKAMIZ

ATLANTİS BELGELENDİRME ÜST YÖNETİMİ;

- ✓ Muayene, belgelendirme ve laboratuvar hizmetlerini sunabilecek yeteneğe; gelişen son teknolojiyi ve yerli kaynakları kullanarak, milli çizgisinden taviz vermeden yasal şartlara, akreditasyon kurallarına, ulusal ve uluslararası kabul edilmiş standartlar ve rehberlere uygun gerçekleştireceğini,
- ✓ Personelinin hizmet alanlarında güvenli bir şekilde faaliyet göstermesini sağlayacağını, bunun için personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği bilincini en yüksek seviyede tutacağını, İş Sağlığı ve Güvenliği için gereken tedbirleri alacağını,
- ✓ Hizmetlerini gerçekleştirirken insan sağlığını, can ve mal güvenliğini gözönünde bulunduracağını,
- ✓ Personelinin yetkinliklerinin faaliyet alanlarına uygun olarak sürekli geliştirileceğini,
- ✓ Proseslerin etkinliğini, yönetim sistemini gereklilikleri ve müşteri beklentileri doğrultusunda sürekli iyileştireceğini,
- ✓ Müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yetkin personel ile müşteri memnuniyetini ön planda tutarak tüm müşteri taleplerini cevaplayacağını ve tüm müşterilerinin Atlantis Belgelendirmenin vermiş olduğu hizmet süreçleri hakkında kolaylıkla bilgi sahibi olmasını ve erişimini sağlayarak belgelendirme ve periyodik kontrol hizmetlerini optimum seviyede gerçekleştirerek müşteri memnuniyeti sağlayacağını,
- ✓ Faaliyetlerini mevzuat ve standartlar çerçevesinde ayrıncı olmadan tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilikten ödün vermeden gerçekleştireceğini,
- ✓ Hizmetlerimizi, tüm kuruluşlara eşit bir şekilde uygulanan prosedürler doğrultusunda sunacağını,
- ✓ Asansör Ürün Belgelendirme ve Asansör Periyodik Muayene faaliyetleri ile ilgili güncel gelişmeleri takip etmek ve ilgili tarafları bilgilendireceğini,
- ✓ Asansör Ürün Belgelendirme ve Asansör Periyodik Muayene faaliyetlerimizi akreditasyon standartları kapsamına uygun olarak yürüteceğini,
- ✓ Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına karşı duyarlı olacağını ve bu anlayışı ilgili taraflarla paylaşacağını,
- ✓ Topluma ve müşterilerimize değer katacağını,
- ✓ Benimsediği ilkeler doğrultusunda çalışma prensip ve kalitesinden ödün vermeden üstün hizmet anlayışı ile faaliyet kapsamlarını arttıran, kendi proseslerini daima kontrol eden ve sürekli geliştiren öncü bir kuruluş olacağını,

Politika olarak edinmiştir.

Genel Müdür
Levent Berkcan Akın
25.05.2025